

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 “Geprüfte Kundenzufriedenheit”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**MEDIAFIX GmbH**  
Vitalisstraße 158  
50827 Köln  
Deutschland



Geltungsbereich

**Serviceerbringung bei der Digitalisierung von Bildmedien und Filmmedien für Privat- und Geschäftskunden im deutschsprachigen Raum sowie professioneller Umgang bei Beschwerden und Reklamationen**



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 181632  
Auditbericht-Nr. 3539 7217

Gültig von 2025-09-06  
Gültig bis 2026-09-05  
Erstzertifizierung 2018

*Stephanie Zechner*  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2025-09-04

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.